

Общие условия продажи

WEKIO

1. Общие положения

1.1. Создание веб-сайта является услугой, предоставляемой компанией WEKIO SARL (далее "Интернет-поставщик услуг"). Подписываясь на нашу услугу создания веб-сайта, вы соглашаетесь с условиями и правилами использования.

1.2. Интернет-поставщик услуг оставляет за собой право дополнять, расширять, изменять, прекращать или улучшать предлагаемые услуги, особенно когда такие меры могут улучшить технологический стандарт услуг или считаются необходимыми для предотвращения злоупотреблений. Такие изменения могут привести к изменению внешнего вида страниц сайта. Поставщик услуг будет вносить такие изменения только в том случае, если они являются обоснованными и приемлемыми для пользователя сайта или если их выполнение требуется по закону. Кроме того, поставщик услуг может изменить договор с пользователем, а также общие условия продажи. Согласие на изменение считается данным, если пользователь не возражает против поправки в течение месяца после получения уведомления о поправке. В уведомлении о поправке поставщик услуг информирует пользователя о последствиях его невыполнения возражения.

2. Предмет договора, изменение договора

2. WEKIO предоставляет онлайн-сервис, позволяющий пользователям создавать свой собственный веб-сайт. Услуги позволяют пользователям адаптировать дизайн своего сайта, создавать и управлять содержанием сайта, а также администрировать разделы.

2.1 WEKIO предлагает разные версии этой услуги: Версия с ежегодной оплатой и профессиональная версия с модулем онлайн-платежей. Включая неограниченный хостинг данных, доменное имя, электронный адрес и предоставление пользователю различных услуг, связанных с доменным именем.

2.2. Все услуги, предоставляемые поставщиком услуг, могут быть прерваны в любой момент. В таком случае пользователь не сможет требовать продолжения данного вида услуг.

2.3. Поставщик услуг оставляет за собой право использовать услуги третьих лиц для улучшения предоставляемых услуг.

3. Личная информация

3.1. Пользователь утверждает, что все предоставленные им данные являются правдивыми и полными. Тем самым пользователь соглашается на регистрацию и электронное хранение своей информации поставщиком услуг. Поставщик услуг не будет передавать эту информацию третьим лицам, если только пользователь не дал на это явное разрешение или если передача его данных необходима для выполнения заключенного договора (например, при заказе доменного имени, личные данные пользователя будут переданы

регистрационному центру доменных имен). Пользователь обязуется поддерживать свои личные данные в актуальном состоянии. Для предотвращения злоупотребления со стороны неуполномоченных третьих лиц пользователь обязан сохранять данные для входа в систему в тайне.

4. Срок и окончание договора, прекращение услуг, возврат оплаченных гонораров.

4.1. Договор может быть расторгнут пользователем только с помощью квалифицированного электронного регистрационного письма eIDAS и без объяснения причин. Заявка должна быть подана за 30 дней до даты истечения срока действия сайта. В конце договора должны быть указаны зарегистрированное доменное имя и электронный адрес. Чтобы расторгнуть договор, пользователь должен отправить заявку только с помощью квалифицированного электронного регистрационного письма eIDAS. В случае отказа в установленные законом сроки покупатель должен будет оплатить расходы на покупку и установку доменного имени, которые будут учтены при возврате суммы.

4.2. Если иное не предусмотрено уведомлением, срок договора составляет двенадцать месяцев и будет продлен на тот же срок, если пользователь не расторг договор за месяц до истечения договорного периода. В конце договора пользователь обязан указать зарегистрированное доменное имя, электронный адрес пользователя и дату окончания договора.

4.3 Поставщик услуг может расторгнуть договор с пользователем в одностороннем порядке и без объяснения причин, предупредив за три месяца. В таком случае поставщик услуг вернет гонорары, оплаченные пользователем, на основе пропорционального расчета 25%. Поставщик услуг оставляет за собой право расторгнуть договор без уведомления, если пользователь нарушил свои договорные обязательства. Кроме того, нарушение договорных обязательств может привести к гражданско-правовому или уголовному преследованию. В этом случае заранее уплаченные гонорары не будут возвращены. Поставщик услуг имеет право заблокировать доменное имя пользователя, удалить сайт и заблокировать доступ пользователя в случае неоплаченных гонораров. В таких случаях поставщик услуг уведомит пользователя соответствующим образом. Пользователь подтверждает, что ознакомился и принял эти условия использования и явно передал все полномочия WEKIO в таком уведомлении о расторжении.

4.4 По окончании договорных отношений поставщик услуг не обязан улучшать договорно предоставляемые услуги. Таким образом, поставщик имеет право удалить некоторую информацию пользователя, включая электронные письма из почтового ящика пользователя. Передача информации, касающейся сайта пользователя, на сервер стороннего поставщика будет невозможна. Поэтому пользователь несет ответственность за своевременное хранение и изъятие данных. Кроме того, поставщик услуг может по окончании договора удалить некоторые доменные имена пользователя, которые не были переданы новому поставщику компетентной организацией по присвоению доменных имен.

4.5 Возврат доменного имени бесплатен, если доменное имя истекло и его статус снова в сети доменного имени общественного пользования. Однако клиент может подать заявку на перенос доменного имени к новому поставщику, и будут предусмотрены услуги по введению в эксплуатацию для такого переноса.

4.6 В случае двойного платежа чеком, кредитной картой, раурал или любым другим способом оплаты пользователь должен отправить запрос на возврат средств напрямую по электронной почте. У вас есть 60 дней, чтобы сделать этот запрос; после истечения 60 дней

сумма будет автоматически зачислена, и срок действия вашего договора будет продлен на дополнительный год. Срок возврата составляет от 30 до 60 дней с момента получения вашего запроса; только пользователь, заключивший договор, может подать этот запрос.

4.7 При заключении договора, если вы выбрали оплату через сторонний счет PayPal, возврат средств не может быть произведен на ваше имя; только третья сторона сможет подать такой запрос.

4.8 В случае отзыва только квалифицированным электронным регистрационным письмом eIDAS, процедура отмены подписки на PayPal будет передана клиенту. Пользователь обязан соблюдать эту процедуру в соответствии с общими условиями. При оплате чеком никаких действий не требуется; подписка будет автоматически отменена. Возврат средств невозможен, если пользователь не следует процедуре, которая будет передана ему по электронной почте.

4.9 Клиент получит уведомления о продлении услуги за 30 дней до даты истечения доменного имени; электронное письмо будет отправлено на адрес, указанный при регистрации, SMS также будет отправлено после истечения срока действия сайта. WEKIO не несет ответственности в случае не прочтения электронных писем или изменения электронного адреса клиента без его уведомления. Если от клиента не поступает ответа или оплаты, WEKIO оставляет за собой право закрыть сайт без предупреждения; данные будут сохранены 1 месяц с даты закрытия веб-сайта.

5. Общие обязательства пользователя

5.1. Пользователь несет ответственность за содержание, предоставленное или хранящееся им на своем веб-сайте. Поставщик услуг не обязан проверять веб-сайты пользователей на предмет нарушений законодательства.

5.2 Пользователь обязуется соблюдать действующие законы своей страны при использовании своего сайта, а также при администрировании страниц.

5.3 Пользователь обязуется не предпринимать действий, которые могли бы нарушить права третьих лиц (включая их личные права), используя наш сервис хостинга.

5.4 Пользователь обязуется не публиковать содержание, запрещенное законом или противоречащее нормам морали (в частности, любое порнографическое, расистское, ксенофобское, экстремистское или иное порочащее содержание) или нарушающее права третьих лиц (см. в частности личные права, зарегистрированные торговые марки, права на имя или авторские права). Кроме того, пользователь обязуется не использовать свой сайт в целях спама или его сайт для создания чрезмерных и мошеннических ссылок. Если обманные действия пользователя приведут к нарушению прав WEKIO или прав третьих лиц, тогда этот пользователь и его возможные соавторы должны будут возместить WEKIO расходы, вызванные этим поведением. Пользователь также обязуется поддерживать WEKIO в предотвращении такого поведения.

5.5 Пользователь обязуется соблюдать требования к юридическому уведомлению, действующие в его стране использования.

5.6 Пользователю запрещено отправлять большое количество электронных писем с одним и тем же содержанием без согласия получателей (Спам) через системы или серверы поставщика услуг.

5.7 Пользователь будет использовать графику, предоставленную WEKIO, исключительно

для своего веб-сайта. Пользователю строго запрещено копировать сайт, переносить его и использовать на внешнем сервере.

6. Регистрация доменного имени, отмена доменного имени и смена провайдеров

6.1. Предложение включает в себя предоставление доменного имени и адреса электронной почты. С целью предоставления и/или поддержания доменов, поставщик услуг будет действовать только как посредник между пользователем и соответствующими организациями, ответственными за предоставление доменных имен ("регистратор"). Домены верхнего уровня в основном управляются многими различными национальными организациями, большинство из которых работают на национальном уровне. У каждой из этих организаций есть свои собственные условия регистрации и управления доменными именами. Условия регистрации соответствующих поставщиков доменов будут дополнительно применяться к этим общим условиям использования; например, в случае доменных имен FR, будут применяться условия регистрации AFNIC и будут являться частью контракта. Следовательно, условия соответствующих организаций предоставления будут применяться таким же образом. По запросу поставщик услуг отправит пользователю копию этих условий.

6.2. Пользователь обязуется предоставлять правильную и полную информацию о регистрации доменного имени ("регистрант") и административный контакт на момент регистрации доменного имени. Техническим контактом в некоторых случаях будет WEKIO. Независимо от условий регистрации, эта информация должна включать имя регистранта доменного имени, действующий почтовый адрес (почтовые ящики или анонимные адреса не допускаются), действующий адрес электронной почты и номер телефона. В случае изменения этой информации пользователь обязан немедленно уведомить поставщика услуг, обновив информацию онлайн.

6.3. При заключении договора поставщик услуг предоставит возможность компетентному регистратору зарегистрировать желаемое доменное имя. Поставщик услуг может отложить активацию доменного имени до момента получения платежа, запрошенного службами регистрации. Поставщик услуг не может влиять на предоставление доменного имени соответствующей организацией. Поставщик услуг не может гарантировать, что запрашиваемое доменное имя будет предоставлено пользователю, или что эти доменные имена свободны от прав третьих лиц, и также не может гарантировать их постоянное существование. Любая информация, предоставленная поставщиком услуг о доступности доменного имени, основана на информации, предоставленной третьими лицами, и относится только к моменту, когда эта информация была запрошена. Домен будет считаться предоставленным только после регистрации домена на имя пользователя и его включения в базу данных регистратора.

6.4. Перед регистрацией доменного имени пользователь проверит, не нарушает ли доменное имя права третьих лиц или действующее законодательство. Пользователь удостоверяется, что он выполнил это обязательство и что на момент этой проверки не было указаний на такие нарушения или нарушения прав третьих лиц.

6.5 Любое изменение запрашиваемого доменного имени после регистрации возможно, предусмотрены платежи за покупку и установку. Если в течение времени, необходимого для передачи запроса на доменное имя регистратору, доменное имя уже было предоставлено другим лицом, пользователь имеет право выбрать другое доменное имя по эквивалентной стоимости. Это не будет применяться, если при смене поставщика предыдущий поставщик отклонит это изменение. В таком случае пользователь предпримет необходимые действия для освобождения доменного имени предыдущим поставщиком

или запросит другое доменное имя у поставщика услуг за дополнительную плату. Если некоторые доменные имена были отменены самим пользователем или по решению суда в рамках конфликта доменного имени, пользователь не имеет права запросить бесплатное заменяющее доменное имя.

6.6 В пределах этих общих условий использования, а также условий компетентных организаций, пользователь может перевести все доменные имена, зарегистрированные поставщиком услуг, к другому поставщику, при условии, что новый поставщик предоставляет доменное имя эквивалентного уровня (например, «FR») и, если технические обстоятельства требуют этого, поддержать смену поставщика, за дополнительную плату за получение кодов авторизации перевода в течение срока действия договора. Договор останется без изменений в случае такой смены поставщика. Однако пользователь обязан уведомить об отмене или расторжении договора только с помощью квалифицированных электронных рекомендованных писем eIDAS. Все заявления, касающиеся доменного имени, особенно любая отмена доменного имени, смена поставщиков и удаление доменного имени, должны делаться письменно с уведомлением о получении. Если поставщик услуг не сможет одобрить смену поставщика новым поставщиком пользователя из-за упущения со стороны пользователя или нового поставщика своевременно принять необходимые меры или потому что условия изменения не были выполнены, поставщик доменного имени явно уполномочен принимать отмененное, удаленное доменное имя организацией после даты отмены.

6.8. Пользователь обязан немедленно уведомить поставщика услуг, если он утратил права на зарегистрированное доменное имя.

6.9 Как только доменное имя возвращено в общедоступную зону, его можно купить третьей стороной, WEKIO не несет ответственности за утрату доменного имени, финансовая компенсация не может быть запрошена.

7. Снижение производительности

7.1. Поставщик услуг будет стремиться обеспечить бесперебойную и корректную работу услуг в любое время. Однако пользователь признает, что по техническим причинам, а также из-за зависимости поставщика услуг от внешних факторов (например, телекоммуникационных сетей), бесперебойная доступность сайтов не может быть гарантирована. Таким образом, пользователь не может требовать постоянного доступа к сайтам. Временные ограничения доступа не могут служить основанием для требований гарантии или правом на преждевременное расторжение контракта. Помимо возможных ограничений доступа из-за обстоятельств, на которые поставщик услуг не может влиять, поставщик услуг также сохраняет за собой право вводить временные и/или полные ограничения, особенно когда сайт временно недоступен для внесения технических улучшений или устранения ошибок и т.д.

7.2. Для обеспечения корректной работы функций модификации сайта требуется ряд усовершенствований системы. Список этих улучшений доступен в административном интерфейсе. Вся ответственность поставщика услуг за перебои, вызванные различными конфигурациями системы, исключается, и никакой финансовой компенсации требовать нельзя.

8. Ответственность

8.1. Вся ответственность поставщика услуг за потерю данных пользователем или за несанкционированный доступ к личной информации пользователя третьими лицами (например, хакерами) исключена.

8.2. Поставщик услуг также не может нести ответственность за злоупотребление третьими лицами данными и информацией, которая была им предоставлена пользователями.

8.3. Поставщик услуг не может быть ответственным за действия или содержание, созданное пользователями.

8.4. Поставщик услуг не несет ответственности за финансовые потери или другие убытки, возникшие из-за сбоя в работе или недоступности системы. Если это не касается ущерба жизни, телу или здоровью, любые требования к выплате убытков со стороны компании WEKIO исключены. Это исключение не распространяется на ущерб из-за грубого нарушения обязанностей компании WEKIO или умышленного или грубо небрежного нарушения ее обязанностей законным представителем или сотрудником компании WEKIO.

8.5. Вся ответственность поставщика услуг или аффилированных поставщиков ограничивается 30% от суммы, равной годовому обслуживанию, без НДС.

9. Защита данных

9.1. Поставщик услуг будет собирать, обрабатывать и использовать личную информацию пользователей. Для получения дополнительной информации о том, как поставщик услуг обрабатывает информацию и о политике защиты данных.

9.2. Пользователь осознает, что с технической точки зрения поставщик услуг может видеть некоторые данные, сохраненные на сервере, и что теоретически существует возможность, что третьи лица могут получить доступ к информации пользователя во время передачи данных в интернете.

10. Отмена

10.1. Вы можете отменить ваше договорное заявление в течение 14 дней без указания причин письменно в соответствии с французским законом о праве отказа (только квалифицированное электронное рекомендованное письмо eIDAS). Срок начинается с момента получения этого уведомления в письменной форме, но не раньше заключения договора и также не в случае договора, который не выполняет свои обязательства. Чтобы соблюсти срок отзыва.

Последствия отмены: В случае отмены в соответствии со стандартами, взаимно полученные выгоды и возможные дополнительные платежи (например, проценты) будут возвращены. Если вы не можете вернуть нам все или часть полученных преимуществ, или только в худшем состоянии, вы должны уплатить нам компенсацию за ущерб. Срок начинается для вас с момента отправки вашего уведомления об отмене, для нас - с момента его получения.

Особая информация: ваше право отменить услугу завершается раньше, если ваш поставщик услуг начал предоставлять услугу с вашего явного согласия до окончания периода отзыва или если вы явно дали на это согласие (например, в случае регистрации домена).

Доменное имя: Возврат средств за приобретение доменного имени остается на счету клиента после немедленного выполнения услуги с момента подтверждения заказа и в соответствии с условиями общих условий продажи.

11. Онлайн продажа

11.1 При подписке на модуль онлайн продаж взимается комиссия за транзакции с POS-терминалом для банковских карт.

5% - < 5000 €

4% 5000 - 10 000 €
3% 10000 - 20 000 €
2% > 20 000 €

Абонентская плата за POS-терминал составляет 29,99€/месяц.

11.2 Минимальная сумма для выплаты составляет 50 евро. Как только этот минимум достигнут, вы получите сумму банковским переводом. Заранее предоставьте нам свой RIB или IBAN. Срок выплаты составляет 30 дней со дня вашего запроса.

12. Использование SPAM полностью запрещено.

12.1 Клиент обязуется не использовать функции Сервиса для массовой рассылки сообщений (SPAM) или отправки сообщений людям, которые не хотят их получать или на неверные адреса. В этом контексте WEKIO оставляет за собой право использовать на своем Сервисе программные средства, предотвращающие такую практику. WEKIO оставляет за собой право без предупреждения приостановить почтовые услуги Клиента, если массовая рассылка писем со стороны Клиента угрожает целостности и/или безопасности сети сервиса. Кроме того, в случае жалобы от кого-либо (клиента или не клиента) относительно отправленного письма и при несоблюдении данного обязательства, клиент признает, что WEKIO имеет право ограничивать, прерывать или навсегда приостанавливать услугу без предупреждения, либо окончательно расторгать договор в случае игнорирования предупреждений о рассылке спама, отправляемых клиенту по электронной почте.

12.2 Клиент обязуется сохранять копии передаваемых данных.

13. Веб-почта

13.1 Веб-почта - это услуга, предоставляемая WEKIO для просмотра электронных писем. Почтовый ящик имеет лимит хранения в 1ГБ для основного аккаунта contact@.

13.2 Вы можете в любой момент переключиться на тариф с дополнительным хранилищем. Тарифы составляют: Веб-почта 1.99€ / 3ГБ - 3,99€ / 5ГБ - 7.99€ / 10ГБ

14. Доменные имена

14.1 Бесплатное доменное имя при создании сайта. Предложение позволяет вам бесплатно получить свое доменное имя.

Список доступных бесплатных доменных имен:

.com .fr .be .eu .es .co.uk .de .ch .it .nl .li .pt .lt .us .wf .tf .yt .pm

Предложение ограничено одним бесплатным доменным именем на интернет-сайт и на человека, при условии наличия. Срок действия доменного имени связан с датой создания сайта, то есть год со дня покупки доменного имени.

14.2 Дополнительные доменные имена С вашим интернет-сайтом вы можете использовать специальные дополнительные доменные зоны.

Список доменных зон, которые не доступны бесплатно в предложении.

.ac .af .ag .am .as .asia .at .biz .bo .bz .ca .cat .cc .cl .cm .cn .co .coop .cr .cx .cz .dk .do .ec .fi .fm .gd .gg .gl .gs .gy .hk .hn .hr .ht .ie .im .in .info .io .je .jobs .ki .kr .la .lc .lu .lv .me .mg .mn .mobi .ms .mu .mx .name .net .nf .nu .org .pe .pl .pro .pw .re .ro .sa .sb .sc .se .sh .si .sn .so .sx .tel .tl .tn .travel .tv .tw .uk .uy .vc .vg .xxx

14.3 Опция Новых Доменных Расширений

С новыми расширениями вы можете создать веб-сайт с «.photo, .photography, .gallery». Если ваша компания базируется в Париже, используйте расширение «.paris». Теперь каждый может найти то, что ищет, выразить свою принадлежность к географическому региону, применить целевой маркетинг, диверсифицировать свои доменные имена или расширить свое присутствие в Интернете, например, создавая тематические сайты.

14.4 Список доступных новых расширений

.photo .photography .photos .pictures .press .paris .website .actor .agency .archi .associates .audio .bar .boutique .brussels .business .club .design .digital .gallery .graphics .immo .london .love .media .miami .news .pics .pizza .pub .restaurant .sarl .space .tech .wedding .sale .wiki .abogado .academy .accountant .accountants .adult .airforce .alsace .apartments .army .art .attorney .auction .auto .band .barcelona .bargains .bayern .beer .berlin .best .bet .bible .bid .bike .bingo .bio .black .blackfriday .blog .blue .broker .builders .bzh .cab .cafe .cam .camera .camp .capital .car .cards .care .career .careers .cars .casa .cash .casino .catering .center .ceo .chat .cheap .christmas .church .city .claims .cleaning .click .clinic .clothing .cloud .coach .codes .coffee .college .cologne .community .company .computer .condos .construction .consulting .contractors .cooking .cool .corsica .country .coupons .courses .credit .creditcard .cricket .cruises .cymru .dance .date .dating .degree .delivery .democrat .dental .dentist .desi .diamonds .diet .direct .directory .discount .doctor .dog .domains .download .eco .education .email .energy .engineer .engineering .enterprises .equipment .estate .eus .events .exchange .expert .exposed .express .fail .faith .family .fans .farm .fashion .feedback .film .finance .financial .fish .fishing .fit .fitness .flights .florist .flowers .football .forex .forsale .foundation .fun .fund .furniture .futbol .fyi .gal .game .games .garden .gdn .gift .gifts .gives .glass .global .gmbh .gold .golf .gratis .green .gripe .group .guide .guitars .guru .hamburg .haus .healthcare .help .hiphop .hiv .hockey .holdings .holiday .horse .hospital .host .hosting .house .how .ink .institute .insure .international .investments .irish .ist .istanbul .jetzt .jewelry .juegos .kaufen .kim .kitchen .kiwi .koeln .kyoto .land .lat .law .lawyer .lease .legal .lgbt .life .lighting .limited .limo .link .live .loan .loans .lol .ltd .ltda .luxury .maison .makeup .management .market .marketing .markets .mba .melbourne .memorial .men .menu .moda .moe .mom .money .mortgage .movie .navy .network .ninja .one .onl .online .ooo .organic .osaka .ovh .partners .parts .party .pet .pink .place .plumbing .plus .poker .porn .productions .promo .properties .property .protection .quebec .racing .recipes .red .rehab .reise .reisen .rent .rentals .repair .report .republican .rest .review .reviews .rich .rip .rocks .rodeo .ruhr .run .saarland .salon .school .schule .scot .security .services .sex .sexy .shiksha .shoes .shopping .show .singles .site .ski .soccer .social .software .solar .solutions .soy .srl .storage .store .studio .study .style .sucks .supplies .supply .support .surf .surgery .swiss .systems .taipei .tattoo .tax .taxi .team .technology .tennis .theater .theatre .tickets .tienda .tips .tires .tirol .today .tools .top .tours .town .toys .trade .trading .training .university .vacations .vegas .ventures .vet .viajes .video .villas .vin .vip .vision .vlaanderen .vodka .vote .voto .voyage .wales .wang .watch .webcam .win .wine .work .works .world .wtf

.xyz .yoga .zone

14.5 Ценообразование на доменные имена

Ценообразование на доменные имена изменчиво и не регулярно. Вы признаете, понимаете и соглашаетесь с тем, что некоторые доменные имена установлены в соответствии с Правилами реестра как домены с переменной ценой (например: стандартные или премиальные домены) и/или могут иметь неединообразный тариф на продление (стоимость продления одного домена может отличаться от другого домена того же TLD).

14.6 Период продления доменного имени

После даты истечения срока действия у вас есть 5 дней отсрочки для продления. Если вы не продлите свой домен в течение этого времени, ваш доменное имя войдет в 30-дневный период выкупа, установленный Правилами реестра. Если вы не продлите ваш или ваши домены в течение 5-дневного периода отсрочки, вы можете столкнуться с дополнительными расходами, помимо стандартной стоимости продления, установленной Правилами реестра. Учтите, что большинство доменов, включая .com, .biz и .net, можно вернуть только в течение 30 дней в период выкупа. Если вы не продлите ваше доменное имя до окончания периода выкупа, реестр удалит ваш доменное имя, и оно будет доступно для регистрации кому угодно.

Периоды отсрочки продления и периоды выкупа могут отличаться для разных доменов и их Правил реестра. Обратитесь к специфическим условиям для вашего домена и Правилам реестра.

После возвращения доменного имени в публичное пространство его можно купить любым третьим лицом. WEKIO не несет ответственности за утрату доменного имени, компенсация не предусмотрена.

(Последнее обновление : 04/10/2023)